

2025年2月28日

お客様各位

ENEOS株式会社

ENEOS nanaco 発行終了について

平素より、ENEOSサービスステーションをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、2025年3月31日（月）をもちまして、ENEOS nanacoの発行を終了いたしますので、お知らせします。

なお、すでに発行済みのENEOS nanacoにつきましては、従来通りENEOSサービスステーションをはじめとしたnanaco取扱店で利用可能です。

ENEOSサービスステーションでの発行終了に伴い、ENEOS nanacoの盗難・紛失時に伴う再発行は、nanacoカード（以下画像のもの）もしくはnanacoモバイル（アプリ）での受付となります。

今後とも変わらぬ御愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

※nanacoカード イメージ



※nanacoモバイル（アプリ） イメージ



<ご利用可能なサービスステーション>

以下検索サイトよりご確認ください。

（検索条件に絞込を追加）をタップ、支払方法内、nanacoを選択し、検索ください。

[サービスステーション検索 | ENEOS](#)

<ENEOS nanacoに関するお問い合わせ先>

3月31日（月）まで：ENEOS nanacoヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-101-738（携帯電話からは03-6634-7884）

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・年末年始を除く）

4月1日（火）以降：nanacoお問合せセンター

TEL：0570-071-555（ナビダイヤル）または0422-71-2266

受付時間：9時～21時（年中無休）

<ENEOSのサービスステーションに関するお問い合わせ先>

ENEOS株式会社 ENEOSお客様センター

TEL：0120-56-8704

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・年末年始および弊社休日は休み）

以上