

2025年3月4日

お客様各位

ENEOS株式会社

「dカードPLATINUM」でEnekey登録ができない事象とお詫び

平素より、ENEOSサービスステーションならびにEneKeyをご利用いただき、誠にありがとうございます。

EneKeyおよびモバイルEneKeyで現在、下記の事象が発生しておりますことにつきまして、現状および今後の対応をご報告いたします。

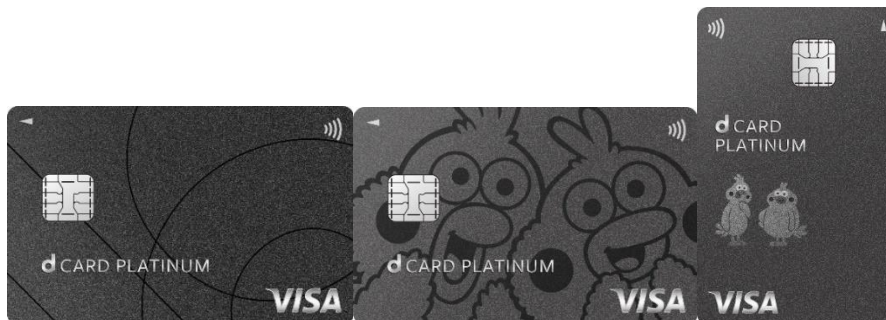
ご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事象

株式会社NTTドコモが、2024年11月25日に申込を開始しましたクレジットサービス「dカードPLATINUM」が、EneKeyおよびモバイルEneKeyに登録できない事象が発生しております。

* 券面は3種類ありますが、全て同じカードです。



2. 対応時期

2025年3月5日（水）以降順次、EneKey取り扱いサービスステーションにて、当該カードがEneKeyに登録可能となります。

※1. 対応可能となる時期は店舗により異なります。

※2. それまでの間は、以下いずれかの方法で決済をお願いいたします。

- (1) 別のクレジットカードでEneKeyを登録
- (2) 一般提携クレジットカードとして決済

* ポイント併用する場合はカード裏面のバーコードを読み取り部にかざして読み込ませてください。（当対応完了までは磁気でのポイント読み取り不可）

以上