

2025年9月17日

お客様各位

ENEOS 株式会社

ENEOS カーシェアサービス終了のお知らせ

拝啓

平素より ENEOS カーシェアをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、ENEOS カーシェアは 2025 年 9 月 19 日をもってすべてのカーシェアサービスを終了することを決定いたしました。

お客さまには突然のお知らせとなり、大変ご不便をおかけしてしまうことを心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020 年のサービス開始から 5 年にわたり、多くのお客様にご愛顧頂きまして、誠にありがとうございました。

敬具

記

1. サービス終了日時

2025 年 9 月 19 日（金）23 時 45 分ご返却分まで

2. 閉鎖ステーションについて

すべての ENEOS カーシェアステーションが閉鎖となります。

対象ステーションは以下のとおりです。

【MIRAI/燃料電池自動車】東京晴海水素ステーション（東京都中央区晴海 5-2-12）

【リーフ/電気自動車】東京晴海水素ステーション（東京都中央区晴海 5-2-12）

3. ENEOS カーシェアアプリについて

2025 年 9 月 19 日（金）をもってサービスを終了します。2025 年 9 月 20 日以降はご利用いただけませんので、アプリをお持ちのお客様は速やかに削除をお願いいたします。

4. 領収書・利用明細・利用明細表について

ENEOS カーシェア WEB サイトから照会・ダウンロードが可能です。

ただし、2026年3月31日（火）をもって ENEOS カーシェア WEB サイトを閉鎖しますので、照会・ダウンロードサービスの提供も同日をもって終了します。

注1：2026年4月以降、領収書・利用明細・利用明細表のダウンロードはできませんので、必ず2026年3月31日までにダウンロードを完了ください。

注2：振込払い（GMO 掛け払い）をご利用の法人会員様は、GMO 掛け払いのマイページ（<https://shop.gmo-kb.com/customer/login>）から請求書のダウンロードが可能です。

5. ENEOS カーシェア WEB サイトについて

2026年3月31日（火）をもって閉鎖します。

6. 退会について

2026年3月31日（火）時点で ENEOS カーシェア会員の方は、ENEOS カーシェア側で、自動退会（解約）処理を行います。

今すぐの退会をご希望される場合は、以下から退会申請のお手続きが可能です。

<https://www2.enq-plus.com/enq/eneos-carshare/taikaitetsuzuki/2025/#/form1>

退会後のお客さまの情報（個人情報を含みます）につきましては、適用法令等に従うため、必要な期間に限って保管させていただき、その後は弊社プライバシーポリシーに則って消去します。

※ENEOS プライバシーポリシー（<https://www.eneos.co.jp/privacy/>）

7. お問い合わせ先について

- ・2026年3月31日（火）まで：

ENEOS カーシェアサポートセンター TEL：0120-069-450

注：2025年10月1日（水）以降、受付時間は平日9時00分～17時00分に変更します。※年末年始（2025年12月29日～2026年1月3日）を除く

- ・2026年4月以降：

ENEOS お客様センター（<https://www.eneos.co.jp/contact/other/>）

以上