

お客様各位

## ENEOS サービスステーションにおけるファミマ T カードのポイント付与終了 およびご変更手続きについて

平素より ENEOS サービスステーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
現在、ENEOS サービスステーションでご利用いただいております「ファミマ T カード」につきまして、同カードに紐づく V ポイント番号に自動的にポイントが付与されておりましたが、V ポイント事業を展開する CCCMK ホールディングス社からの要請を受け、下記期日をもってポイント付与を終了させていただきますことになりました。

ポイント付与終了日以降は、「ファミマ T カード」は通常のクレジットカードとしてのご利用となります。これに伴い、ご利用中の ENEOS の決済ツールによっては、ご変更手続きが必要となります。

お客様にはご不便・お手間をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. ファミマ T カードへのポイント付与終了日

2026年3月4日（水）

#### 2. 決済ツール別ポイント付与終了前後の比較

【変更前】～3月3日（火）				【変更後】3月4日（水）			
決済ツール	①板カード	②タグ EneKey 	③モバイル EneKey 	決済ツール	①板カード	②タグ EneKey 	③モバイル EneKey 
決済	○	○	○	決済	○	○※	○
ポイント付与	○	○	○	ポイント付与	×	×	×

※決済前にお手続きが必要となります。詳細は以下 3. をご覧ください。

#### 3. 3月4日（水）以降の決済ツール別変更点

- 「ファミマ T カード」板カードをご利用のお客様：  
クレジットカードとして通常通り決済いただけます。  
給油機でのお会計時にポイント利用有無確認画面が表示されますが、「ファミマ T カード」に紐づく V ポイント番号はご利用いただけません。
- タグ EneKey に「ファミマ T カード」をご登録されているお客様：  
3月4日（水）以降、初回ご利用時に給油機のお会計画面に『ご利用の EneKey の更新が必要です』とメッセージが表示され、決済できません。

タグ EneKey に「ファミマ T カード」または他のクレジットカードを再登録いただく必要がございますので、お近くの店頭スタッフにお声がけください。再登録後、通常通り決済が可能となります。

また、決済時に自動的にポイント付与をご希望の場合は、別のポイントカードのご登録が必要となります。

- ③ モバイル EneKey に「ファミマ T カード」をご登録されているお客様：  
クレジットカードとして通常通り決済いただけます。  
決済時に自動的にポイント付与をご希望の場合は、別のポイントカードのご登録が必要となります。

ご不明点やお手続きに関するお問い合わせは、店頭スタッフまたは以下窓口までご連絡ください。

<ENEOS サービスステーションでのご利用に関するお問い合わせ先※>

ENEOS 株式会社 ENEOS お客様センター

WEB：[お問い合わせフォーム](#)（ご返信は営業時間内となります）

フリーダイヤル： 0120-56-8704

受付時間： 9時～17時（土・日・祝日・年末年始および弊社休日を除きます）

※ ENEOS サービスステーションでのご利用に関するお問い合わせ以外は対応できかねますので、その他のお問い合わせはカード発行会社様にお問い合わせください。

<タグ EneKey のご利用に関するお問い合わせ先>

EneKey ヘルプデスク

フリーダイヤル： 0120-323-163（携帯からは 03-6634-7880）

受付時間： 9時～18時（土・日・祝日・年末年始を除きます）

<モバイル EneKey のご利用に関するお問い合わせ先>

ENEOS 公式アプリヘルプデスク

フリーダイヤル： 0120-627-168（携帯からは 03-6634-7889）

受付時間： 9時～18時（土・日・祝日・年末年始を除きます）

以上