

2026年2月27日
ENEOS株式会社

お客様各位

家庭用燃料電池エネファームの継続使用点検終了について

平素より、家庭用燃料電池エネファームをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当社製エネファーム（TypeS）LP ガス仕様・都市ガス仕様につきましては、ともに 2025 年 7 月末をもちまして、保守業務（修理・定期点検）を終了いたしました。今回、継続使用点検についても、2026 年 8 月末をもって終了させていただきます。これをもちまして、当社製エネファームに関する全てのサポートを終了いたします。

※対象機種につきましては、以下をご参照ください。

【対象機種】

<2026 年 8 月末継続使用点検終了機種：当社製エネファーム（TypeS）>

発電ユニット	FCP-070CPC2、FCP-070CPD2（LP ガス仕様） FCP-070CNB2、FCP-070CNC2（都市ガス 13A 仕様）
貯湯ユニット	SFCG-91EN、SFCG-93

【本件に関する問い合わせ先】

エネファームコールセンター 0120-870486（24 時間 365 日受付）

8:00～22:00 : オペレーター対応

22:00～8:00 : 無人受付（お客様のお電話番号にて受付をさせていただき、
翌日 8:00 以降に折り返しご連絡いたします）

以 上