



2021年1月15日

各位

「ENEOS Laundry」での洗濯代行サービス実証開始について ～ 皆様の暮らしをもっと自由に活動的に ～

当社（社長：大田 勝幸）は、1月30日（土）より、ENEOSブランドのコインランドリー「ENEOS Laundry」にて、洗濯代行サービスの実証を開始しますのでお知らせいたします。

近年、共働き・高齢者世帯の増加に伴い、家事にかかる時間および労力軽減へのニーズが高まっております。そうしたなか、洗濯代行をはじめとした家事代行サービス全体の市場規模は現在の880億円から10年後には約1.5倍に拡大する見込みです^{※1}。

洗濯代行サービスとは、店舗側でお客様の洗濯物を消毒・洗濯・乾燥の上、たたんでお返しすることを一括して行うサービスです。お客様は、洗濯代行サービスの営業時間外であってもランドリー内に設置されているロッカーにおいて洗濯物の受け取りが可能です^{※2}。店頭受付メニューは、基本サービスとして一般衣類・布団／毛布コースをそれぞれ2種類ラインアップし、「スピード仕上げ」といったオプションサービスを設定するなど、シンプルでニーズの高いものに絞ったわかりやすい内容としております。なお、2021年度上期中には、お客様のご自宅まで集荷・お届けにうかがうデリバリーサービスの開始を予定しています。

本実証は、ランドリー単体と比較した場合の収益性の違い、販売方法、オペレーションおよび従業員教育などの検証を目的に、広島エリアの2店舗にて開始し、今後も実証店舗の拡大および法人向けメニューといった追加サービスの展開を検討してまいります。そして、実証結果を踏まえ、2023年度を目標にENEOS Laundryの追加サービスとしての導入を目指します。

当社は、2040年ENEOS長期ビジョンにおいて、次世代型エネルギー供給を担いながら地域サービスを提供する拠点として、SSの生活プラットフォーム化を目指しています。ライフサポートサービスの提供を通じ、皆様の暮らしをもっと自由に活動的に送ることができるよう、社会の発展と活力のある未来づくりに貢献してまいります。

※1 出典：矢野経済研究所「2020年版 住まいと生活支援サービスの実態と将来展望」

※2 受け取り可能時間：舟入本町店 24時間、吉見園店 4：00～3：00（23時間）

以上

とどけ! 熱いエネルギー ENEOS

<洗濯代行サービスイメージ>

洗濯物お預かり

洗濯処理

洗濯物返却



- 新規会員登録
(初回のみ)
- バッグお預かり
- お会計・伝票発行



- 消毒
- 洗濯
- 乾燥
- 畳み
- パッキング



- 伝票照合
- バッグ返却

<メニュー表>

サービス	一般衣類コース※	布団／毛布コース**
基本（抗菌仕上げ）	レギュラー（10kg相当）	2,750円
	スモール（6kg相当）	2,200円
オプション	スピード仕上げ	+400円
		防ダニ加工 +1,000円

※ 別途専用ランドリーバッグの購入が必要

** 舟入本町店のみ

とどけ! 熱いエネルギー ENEOS

<実証店舗>

店舗名称	ENEOS Laundry 舟入本町店（単独店舗）	
住所	広島市中区舟入本町5-15	
運営者名	株式会社ENEOSジェネレーションズ	
店舗面積	約40坪	
開店日	2021年1月30日（土）	
営業時間	ランドリー	24時間
	洗濯代行サービス	7:00-20:00

店舗名称	ENEOS Laundry 吉見園店（吉見園SS併設店舗）	
住所	広島市佐伯区吉見園3-22	
運営者名	株式会社ENEOSジェネレーションズ	
店舗面積	約40坪	
開店日	2021年2月27日（土）予定	
営業時間	ランドリー	4:00-3:00（23時間）
	洗濯代行サービス	7:00-20:00

<店内イメージ>



店内（受付カウンター・返却ロッカー設置）

とどけ! 熱いエネルギー **ENEOS**