

2021年8月25日

各位

ENEOS株式会社
株式会社ENEOSジェイクエスト

千葉県緑区のガソリンスタンドにおける水分が混入したハイオクガソリンの販売について

ENEOS株式会社東京支店（執行役員支店長：長島 茂則）管下の特約店 株式会社ENEOSジェイクエスト（代表取締役社長：山下 正浩）運営のENEOSマークのガソリンスタンド「ちば古市場店」（以下「SS」、所在地：千葉県緑区古市場町910-7）において販売したハイオクガソリンの一部に水分が混入していたことが判明いたしました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫び申し上げます。

ハイオクガソリンへの水分混入の原因については現在調査中ですが、当該SSにてハイオクガソリンを給油された車両のうち、7台の車両において、「エンジン停止」を確認しております。

つきましては、当該SSにて8月20日（金）から8月22日（日）までの間に、ハイオクガソリンをご購入されたお客様は、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないよう万全な対策を講じて参る所存です。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<お客様連絡先>	株式会社ENEOSジェイクエスト ちば古市場店 担当：荻野 TEL 043-209-5821 受付時間 9:00~20:00
----------	-------------------------------------------------------------------------

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

ENEOS株式会社東京支店総務グループ（担当：長山）	: 03-6262-2111
ENEOS株式会社広報部広報グループ	: 03-6257-7150
(株)ENEOSジェイクエスト販売サポート部（担当：三宅）	: 03-6865-1222