

2005年11月10日
和興フィルタテクノロジー株式会社
新日本石油株式会社
新日石トレーディング株式会社
株式会社ジャパンエナジー
株式会社JOMOサポートシステム

サービスステーション向け自動車用エンジンオイルフィルターの不具合について

和興フィルタテクノロジー株式会社(社長:村上洋一)が本年3月から製造・販売(販売先:新日石トレーディング株式会社、株式会社JOMOサポートシステム)いたしましたサービスステーション向け自動車用エンジンオイルフィルターの一部において、エンジンと当該オイルフィルター接続部に隙間が生じ、エンジンオイル漏れが発生する可能性があることが判明いたしました。

お買い上げいただいたお客様には大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

つきましては、本年9月から11月初旬にかけて、新日本石油株式会社、株式会社ジャパンエナジー系列のサービスステーションでオイル交換の際に、当該オイルフィルターをお買い上げ(交換)頂きましたお客様におかれましては、誠にお手数をお掛けしますが、お買い上げ時に発行いたしました伝票等をご確認の上、下記お問い合わせ先又はご購入いただきました店舗までご連絡くださいますようお願い申し上げます。点検の結果、オイル漏れが確認された場合は、当該オイルフィルターを無償交換させていただきます。

今後は、関係官庁の協力を仰ぎながら、対応に全力を尽くしてゆくとともに、このようなことが無きよう万全な対策を講じて参る所存でございます。

記

1. 対象のお客様

本年9月以降にオイルフィルターを交換されたお客様が対象となります。和興フィルタテクノロジー株式会社の調査の結果、交換時から1か月を経過してもオイル漏れが発生していないオイルフィルターについては、その後もオイル漏れが発生しないことが確認されていることから、対象期間を2か月に拡大いたしました。

なお、本年3月から8月までの間にオイルフィルターの交換をされましたお客様につきましては、商品の安全性の確認は取れておりますが、希望されるお客様に関しましては、無償で点検をさせていただきます。

2. 対象商品(下記商品のうち、和興フィルタテクノロジー社製のものが対象になります。)

(1) 新日本石油(ENEOS)系列サービスステーションで販売された対象製品(10種類)

・NF-101・NF-214・NF-225・NF-58・NF-48・NF-104・NF-223・NF-56・NF-91・NF-900

(2) ジャパンエナジー(JOMO)系列サービスステーションで販売された対象製品(8種類)

・JO-109・JO-111・JO-218・JO-222・JO-223・JO-503・JO-505・JO-901

3. 販売期間 2005年9月から2005年11月初旬まで

以上