

当社の石油製品供給体制について（第7報 3月23日16:30現在）

このたびの東北地方太平洋沖地震で被災されました皆様に心よりお見舞い申し上げます。

現在、地震の影響により当社の石油製品供給能力が低下しているため、ENEOSサービスステーションにおきまして、ガソリン・灯油などの不足が生じており、お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしております。

当社といたしましては、現在、石油製品の供給安定化に向けて下記のとおり全力を挙げて取り組んでおります（注：下線部が最新情報）ので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

併せまして、被災地支援のため、不要不急の給油を極力お控えいただくとともに（ご参考：石油連盟・全石連からの「緊急のお願い」 <http://www.pai.gr.jp/>）、ガソリンスタンドで実施している限定給油にご協力いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 生産体制

被災により停止中の仙台製油所、鹿島製油所の生産装置につきましては損傷が大きいことから復旧の目途がたっておりません。再稼動に向けて全力を挙げてまいりますが相当の時間を要するものと見込まれます。

生産能力低下を補うため、韓国からの石油製品輸入および他の石油会社からの製品購入等を実施しております。また、輸出入石油製品の国内向けへの振り替えを行っております。

【製油所 操業状況】

製油所名	精製能力 (千BD)	生産(精製)装置 稼動状況	出荷状況 等
室蘭	180	フル生産中	出荷中(陸上・海上とも)
仙台	145	被災により停止	被災により停止中※
鹿島	252.5	被災により停止	陸上のみ出荷中 (海上出荷は被災により不可)
根岸	270	フル生産に向け 稼動率アップ中	陸上のみ出荷中 (海上出荷は可能だが、陸上を優先)
大阪	115	定期修理により 停止(3/11~4/13)	出荷中(陸上・海上とも)
水島	400*	フル生産に向け 稼動率アップ中	出荷中(陸上・海上とも) *3月21日に精製能力を20千BD増強
麻里布	127	フル生産中	出荷中(陸上・海上とも)
大分	136	フル生産中	出荷中(陸上・海上とも)

注)コンデンセートスプリッター(鹿島63.5千BD、水島(研究設備)35千BD)込み

※仮設の設備より陸上出荷を行っておりますが、被災地復興に向けた限定的かつわずかな数量の出荷であることから停止中と記載しております。

2. 東北・関東地区への供給体制

「国、自治体が優先する先」「救命、救急に関わる先」を最優先としつつ、可能な限りガソリンスタンド(ENEOSサービスステーション)等への供給を行っております。

(1) 東北地区

北海道や関東からの製品の転送により供給量を確保するとともに、タンクローリー不足への対策として、西日本や北海道より東北地区(新潟を含む)へタンクローリーを投入(約150台を予定)し、陸上運送体制の強化を図るなど、早期の供給正常化に向け努めております。

なお、本日より、当社および東西オイルターミナル株式会社の小名浜油槽所が出荷を開始しました。また、3月25日より、根岸製油所から郡山油槽所向けにガソリン・灯油・軽油などのタンク車(鉄道)転送を開始する予定です。

【タンクローリー出荷基地(油槽所)】

立地	油槽所名	出荷状況、油槽所への供給(転送)体制等
日本海沿岸	青森※1	室蘭製油所等からタンカー(船)で転送
	秋田	〃
	酒田※1	〃
	新潟東港	〃
	新潟※1	〃
太平洋沿岸	八戸※1	在庫出荷のみ(被災により海上入荷不可)
	出光・塩釜	出光興産との共同利用 室蘭製油所等からタンカー(船)で転送
	小名浜	本日より出荷開始、在庫出荷のみ
	小名浜※1	本日より出荷開始、在庫出荷のみ
内陸部	盛岡※2	根岸製油所からタンク車(鉄道)で転送 (被災地向けに関東等より転送されたドラムも出荷)
	郡山※2	他油槽所等からタンクローリーで転送 3月25日より根岸製油所からタンク車(鉄道)で転送開始 (被災地向けに関東等より転送されたドラムも出荷)
	宇都宮※2	関東向けのほか、一部を東北向けに出荷 根岸製油所からタンク車(鉄道)で転送

※1:東西オイルターミナル株式会社運営、※2:日本オイルターミナル株式会社運営

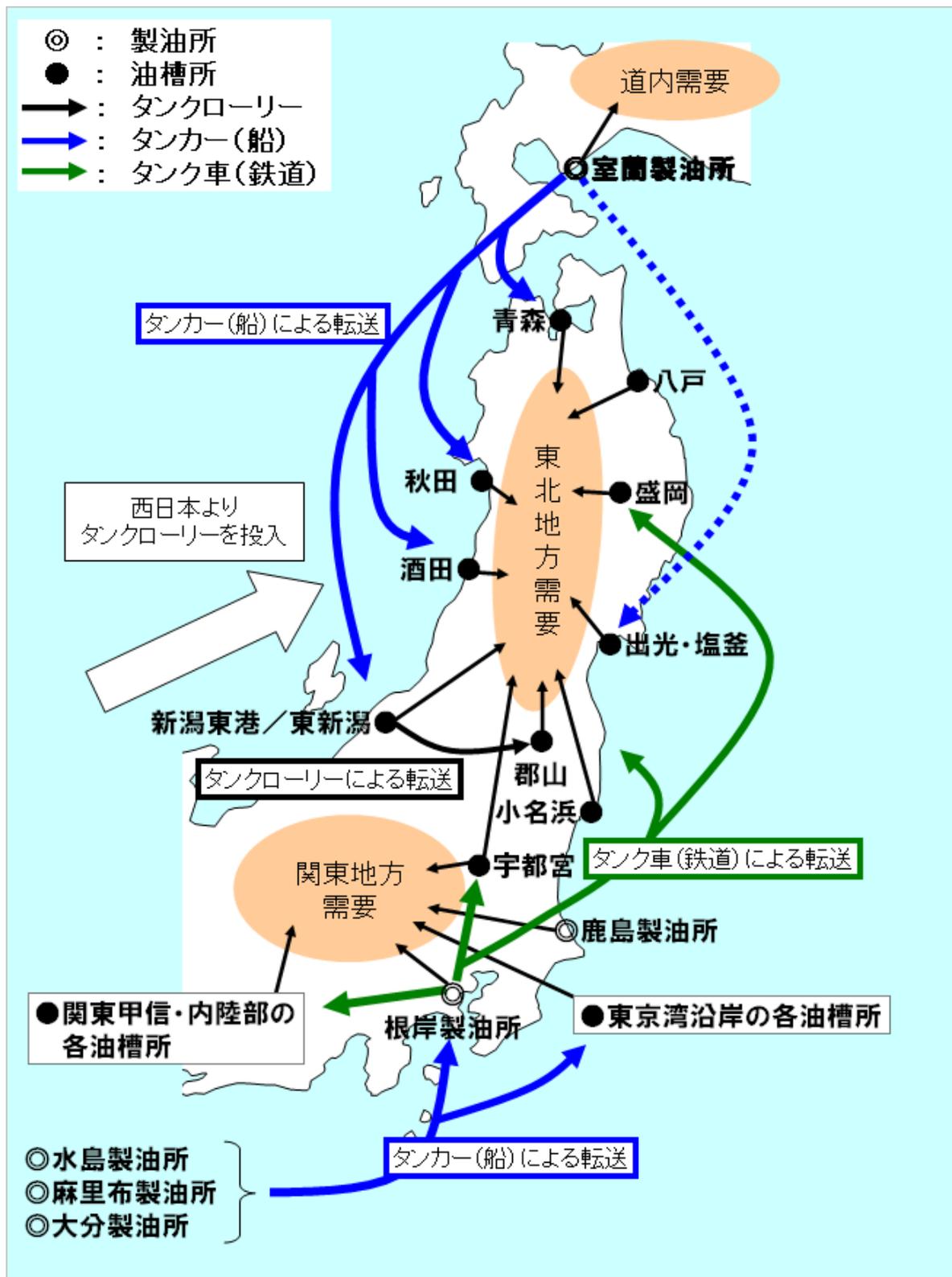
(2) 関東地区

根岸製油所の生産開始により、ENEOSサービスステーションへの供給不足につきましては、一定の改善が見込まれます。

【タンクローリー出荷基地(製油所、油槽所)】

出荷基地	出荷状況、油槽所への供給(転送)体制等
根岸製油所	生産装置再稼働に加え、西日本の製油所(水島、麻里布、大分)等からタンカー(船)で転送を受けて、出荷能力は徐々に回復
鹿島製油所	生産装置停止および海上入出荷停止のため、在庫による陸上出荷のみ
東京湾沿岸油槽所	西日本(水島、麻里布、大分)の製油所等からタンカー(船)で転送
内陸部油槽所	根岸製油所からタンク車(鉄道)で転送

3. 東北・関東地区の供給体制イメージ図



以 上

お客様へのお願い

各地域のガソリンスタンドの運営状況につきましては、当社ホームページのサービスステーション検索をご参照いただき、大変お手数ですが、各ガソリンスタンドに直接お問合せ願います。

なお、一部店舗において営業休止のため、従業員が不在の場合がありますので、ご了承いただくようお願いいたします。

警察当局からのご指導により、SSの前に行列を作りますと、緊急車両の通行や周辺住民皆さんへのご迷惑になりますので、ご注意いただくようお願い致します。

<サービスステーション検索 サイト>

パソコン : <http://eneos-ss.com/search/ss/pc/top.php>

携帯サイト:



【お問い合わせ先】

ENEOSお客様センター : 0120-56-8704

22日(火)～25日(金) 9:00～20:00

※ガソリンスタンドの運営状況およびタンクローリーの配送状況のご案内はいたしていません。

※朝方などは、電話が集中してつながりにくい場合がございます。

その場合は、恐れ入りますが、お時間をおいてお問い合わせいただきますようお願い致します。

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

広報部広報グループ : 03-6275-5046