

九州自動車道下り線古賀サービスエリアSS(福岡県古賀市)における異油種誤混入の燃料油販売について

記者各位

JX日鉱日石エネルギー株式会社九州支店管下のサービスステーション「九州自動車道下り線古賀サービスエリアSS」(運営者:喜多村石油株式会社、住所:福岡県久留米市中央町12-9)におきまして、本日7:46頃、お客様のお車(1台)に軽油の混入したハイオクガソリンを販売していたことが判明いたしました。

原因は、当該SSで本日7:40から開始したハイオクガソリンタンクへの荷卸しの際、燃料油輸送会社である株式会社サンエストラテックおよび運営店の手違いにより、誤って軽油を荷卸したることによるものと判断しております。

軽油が混入したハイオクガソリンを使用することで、車両の走行不良、最悪の場合、エンジン停止に至る可能性がございます。ENEOS製品の品質に対する信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫び申し上げます。

当該SSにおいて、本日7:46頃にハイオクガソリンをお買い上げ頂きましたお客様におかれましては、誠にお手数をお掛けしますが、抜き取り交換を実施いたしますので、お買い上げ時に当該SSが発行いたしました伝票(レシートNo. 7088-01)をご確認の上、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、重ねてお詫び申し上げます。今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないよう万全な対策を講じて参る所存です。

お客様連絡先	喜多村石油株式会社 九州自動車道下り線古賀サービスエリアSS 092(946)3251 担当者:宮岡店長 お問合せ受付時間:24時間
本件に関する関連ニュースリリース	喜多村石油株式会社 http://www.kitamura-oil.com/news/news20110501.php NEXCO 西日本SHD http://www.w-holdings.co.jp/important/20110502.html

以上

【ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

JX日鉱日石エネルギー株式会社九州支店総務グループ : 092(710)0600
JX日鉱日石エネルギー株式会社広報部 : 03(6275)5046