

ガソリンスタンド(静岡県御殿場市)における水分が混入したハイオクガソリン・レギュラーガソリンの販売について

JX日鉱日石エネルギー株式会社関東第2支店(支店長:川路正裕)管下の特約店 東京ガレージ株式会社の販売店である日本ガレージサービス株式会社(社長:三野武彦)が運営しておりますENEOSマークのDr. Drive御殿場ぐみ沢サービスステーション(以下SS)(所在地:静岡県御殿場市葉萁沢穴畑320-6)で、11月17日(土)16:00~21:00、11月18日(日)7:00~7:35までに販売したハイオクガソリンとレギュラーガソリンの一部に水分が混入していた可能性があることが判明いたしました。

本件は、当該期間にハイオクガソリン、レギュラーガソリンを給油したお客様のお車43台のうち、18日の早朝に給油した3台でエンジンの不調(トラブル)があり判明したものです。

現在、販売を停止のうえ、対象となるお客様への連絡に努めております。現時点で連絡のとれたお客様は7名で、全て異常がないことが確認できております。しかしながら、残る33名のお客様につきましては、未だ連絡が取れておりません。

なお、水分混入の原因については、17日(土)の夕刻に発生した集中豪雨に起因するものと推定しておりますが、詳細は調査中です。

当該期間に当SSにてハイオクガソリン、レギュラーガソリンをご購入されたお客様は、給油した際の伝票(レシート)をお手元にご用意頂き、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないよう万全な対策を講じて参る所存です。

お客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

□お客様連絡先 : 日本ガレージサービス株式会社 Dr. Drive御殿場ぐみ沢SS
0550(89)5111 担当者:鈴木マネージャー
□お問合せ受付時間: 7:00~21:00

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

JX日鉱日石エネルギー株式会社関東第2支店総務グループ :03(6803)9251

JX日鉱日石エネルギー株式会社広報部 :03(6275)5046