

長崎自動車道(下り線) 金立サービスエリアSS(佐賀県佐賀市)におけるハイオクガソリンを購入されたお客様へのレギュラーガソリン販売について(お詫び)

記者各位

JX日鉱日石エネルギー株式会社
株式会社 ENEOSウイング

JX日鉱日石エネルギー株式会社九州支店(支店長:内山尚典)管下の特約店である株式会社ENEOSウイング(社長:吉川志郎)が運営しております「長崎自動車道(下り線)金立サービスエリアSS」(所在地:佐賀県金立町大字金立字五本黒木1197-228)におきまして、本年8月27日(木)午後0時頃から 30日(日)午前8時30分頃までにハイオクガソリンとして販売した商品が、レギュラーガソリンであったことが判明いたしました。

当該SSは本年8月26日(水)から施工会社による設備改修工事を行いながら営業しておりましたが、その工事の過程において地下タンクから計量機までの配管作業に不備があったことが原因であります。

ハイオクガソリンの配管については、既に設備改修工事を終了し、現在、オクタン価などの品質確認を行っており、問題がないことを確認後に販売を再開する予定です。なお、レギュラーガソリンの配管については問題ありませんでしたので、継続して販売しております。

ハイオク仕様車にレギュラーガソリンを給油した場合に、エンジンが故障するというような危険性はありませんが、本来の性能を発揮できずに加速や燃費の悪化が生じる可能性があります。

当該期間に同SSにてハイオクガソリンを購入されたお客様は、給油した際の伝票(レシート)をお手元にご用意いただき、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。今後も、関係諸官庁のご指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、再びこのようなことが無いよう万全な対策を講じてまいります。

□お客様ご連絡先 : 株式会社ENEOSウイング
九州支店 業務課(担当:山本・遠藤) 0120-106-826
□受付時間 : 9:00~19:00

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

JX日鉱日石エネルギー株式会社 九州支店総務グループ : 092-710-0605
JX日鉱日石エネルギー株式会社 広報部 広報グループ : 03-6275-5046
株式会社ENEOSウイング 九州支店 業務課 : 0120-106-826