

**【ENEOSでんき】「電気の困った！駆けつけサービス」の開始について**

記者各位



当社(社長:杉森 務)は、家庭用電力「ENEOSでんき」ご契約のお客様を対象に、電気設備のトラブルに対応する「電気の困った！駆けつけサービス」を下記のとおり開始しますので、お知らせいたします。

本年4月の電力小売全面自由化後、半年が経過しましたが、電力会社の切り替えに対して、停電等のトラブルを不安に思うお客様の声が多く寄せられております。

電気設備トラブルに対応する駆けつけサービスは、そのようなお客様の不安を払拭するために、「ENEOSでんき」のサービス向上の一環として開始するものです。

「ENEOSでんき」は、幅広いお客様にご利用いただけるよう、シンプルで分かりやすく、かつ電気料金だけでトップクラスのメリットを感じていただけるメニューをご提供しております。

本サービスの開始により、お得なメニューのご提供のみならず、より多くのお客様に、「安心」して「ENEOSでんき」をご利用いただけるものと考えております。

当社は、今後とも、「総合エネルギー企業」としてエネルギーに関する社会のあらゆるニーズにこたえるために、電力事業についても、魅力あるサービスの開発・提供に取り組んでまいります。

## 記

## 1. 「電気の困った！駆けつけサービス」

- |         |   |
|---------|---|
| (1)開始時期 | 2016年10月1日(土) 9時より  |
| (2)対象   | 「ENEOSでんき」ご契約のお客様   |
| (3)内容   | 電気設備に関するトラブル時の点検・調査・応急処置を行う出張サービス<br>(365日24時間、お電話一本で駆けつけ)<br>連絡先:【ENEOSでんきカスタマーセンター】0120-15-8704<br>【サポート例】電気がつかない、電球交換をしてほしい、コンセントが使えないなど |
| (4)費用   | 無料(2018年3月まで)<br>※「交換部品代」、「60分を超える場合の作業代」など、費用が発生する場合があります。<br>詳細は、「ENEOSでんき」スペシャルサイトに掲載の利用規約をご確認ください。                                      |

## 【電気の困った！駆けつけサービスの詳細】

ENEOSでんきスペシャルサイト:<http://www.noe.jx-group.co.jp/denki/index.html>

以上

## ● 別添資料

サービス告知案内(PDF:493.6 KB/1ページ)