

## 「特約店社内教育システム構築ガイド」の作成について ～特約店幹部・SS管理者に当社からのご提案～

記者各位

当社(社長:渡 文明)は「特約店社内教育システム構築ガイド」をCD-ROM形式で発行し、当社系列特約店へ販売を開始いたしましたのでお知らせいたします。このガイドは、中央販売研修センター(横浜市磯子区)の持つ教育ノウハウを注ぎ込み、当社系列特約店幹部が社内で教育を行うにあたって必要なシステム構築の全てを盛り込んでおります。

本ガイドは、PART1・本編「考え方と構築方法」とPART2・資料編「別紙とテキスト」から成り立っており、本編では、特約店経営幹部向けに「特約店における教育システム構築の必要性およびその構築方法について」を具体的に説明してあります。資料編には新入社員からSSマネージャーまでのキャリアに合わせて、「仕事内容」「教育用テキスト」「教育台帳」などを具体的に分かりやすく記載しております。本ガイドは、オフィス向けPCの汎用ソフトで制作してありますので、特約店各社で独自性を盛り込むなどのアレンジも可能です。

当社は、ひとりひとりのお客様へ満足をお届けすることが企業行動の原点と考え、高品質の商品と優れたサービスを提供することを経営理念としてかけております。今後も顧客志向の経営を徹底し、お客様に支持される総合エネルギー企業を目指してまいります。

### 記

#### 1. 本ガイドの主な内容

##### (1) Part1・本編

特約店経営幹部向け「教育システムに対する考え方とその構築方法」の解説

##### (2) Part2・資料編

- 1)キャリア別仕事内容一覧表(新入社員・中堅スタッフ・サブマネージャー・マネージャー向け)
- 2)キャリア別集合教育用テキスト(新入社員・中堅スタッフ・サブマネージャー・マネージャー向け)
- 3)教育台帳 他

#### 2. 販売価格

20,000円(税込み)

#### 3. 購入申込み先

弊社各支店の特約店担当セールスへお申込み下さい。



以上