

顧客サービスの充実に向け、「Dr. Drive宣言」を実施 ～Dr. Drive全店はお客様の安心・爽快なドライブのサポートをいたします。～

記者各位

当社(社長:西尾 進路)は、サービスステーション(SS)とカーケア・整備の機能をあわせもつ、ENEOS Dr. Drive(ドクタードライブ)店(10月末現在、全国約2,500店)において、2007年1月1日より「Dr. Drive宣言」を実施しますのでお知らせいたします。

Dr. Drive店では、全ての顧客が気軽に相談できる「愛車のホームドクター」として、顧客の様々な要望に応えられる店舗作りに取り組んでまいりましたが、今回、同店における顧客へのサポート体制を全面的に整え、より一層、顧客へのサービスを充実させることを宣言するものです。

「Dr. Drive宣言」の5項目として、(1)Dr. Drive店の全店に国家資格整備士(合計、約4,400人)を在籍させ、車に関するプロフェッショナルとして車のメンテナンス・点検を実施してまいります。また、(2)全店で高品質の手洗い洗車をメニュー化するとともに、(3)わかりやすい事前見積もりによる安心・納得の車検や、(4)日々の安全走行のために、無料で安全点検を行います。そして、(5)顧客が入りやすく、居心地の良い清潔で快適な環境作りを目指してまいります。

また、「Dr. Drive宣言」にあわせ、より多くの顧客によるDr. Drive店でのサービス・カーケア商品購入の促進を目的とした、「Dr. Drive宣言 体感フェア」を1月1日から2月28日まで開催いたします。

記

1. 「Dr. Drive宣言」の5項目

「Dr. Drive全店はお客様の安心・爽快なドライブのサポートをいたします。」

- 信頼の技術と知識を持った国家資格整備士が在籍しています
- こだわりの手洗い洗車も選べるメニューでお車をキレイにいたします
- まかせて安心！わかりやすい事前見積もりの車検をいたします
- 安心ドライブのためにお車の健康診断をいたします
- 清潔で快適にご利用いただけるSSを目指します

2. Dr. Driveとは

Dr. Driveは、SSと整備工場、2つの機能をあわせもった、ENEOS独自の新しいSSネットワーク。具体的には、国家資格整備士をはじめ、当社が認定した「DDメカニック」・「DDアドバイザー」スタッフが、顧客の車の日常点検から洗車・オイル交換・車検にいたるまで、トータルでカーケアを提供している。

以上

 『「Dr. Drive宣言・体感フェア」応募用紙』(PDF:683.8KB)