

当社系列サービスステーションにおけるガソリン誤混入の軽油販売について

記者各位

当社東京支店管下の特約店(株式会社泰正社)の運営するサービスステーション「Dr.Driveセルフカートピア青梅サービスステーション」(住所:東京都青梅市藤橋3丁目1-1、以下「DDカートピア青梅SS」)におきまして、11月28日から12月14日の間に販売いたしましたENEOS軽油の一部に、微量のガソリンが混入していたことが判明いたしました。

このためDDカートピア青梅SSにおいて販売いたしました軽油の性状が、「揮発油等の品質の確保等に関する法律」に定める引火点の標準規格値を満たしていなかった可能性がございます。この軽油を使用することで、車両の故障につながるようなエンジンへの影響はないと考えておりますが、品質に対する信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫びを申し上げます。

なお、本年11月28日から12月14日までの期間に、DDカートピア青梅SSにおいて軽油をお買い上げ頂きましたお客様におかれましては、誠にお手数をお掛けしますが、抜き取り交換を実施いたしますので、お買い上げ時にDDカートピア青梅SSが発行いたしました伝票をご確認の上、(新日本石油株式会社東京支店:フリーダイヤル0120-007-067 受付時間 午前9時～午後5時半 12月29日～1月4日および1月6日以降の土日祝日につきましては、090-6489-6932)まで、ご連絡賜りますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが無きよう万全な対策を講じて参る所存でございます。

お客様窓口 新日本石油株式会社東京支店:フリーダイヤル0120-007-067

受付時間 午前9時～午後5時半

12月29日～1月4日および1月6日以降の土日祝日:090-6489-6932

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

新日本石油(株)広報部広報グループ : 03(3502)1124 (担当:東條)

新日本石油(株)東京支店総務グループ : 03(3502)9211 (担当:塩野)