

サービスステーションにおける異油種誤混入の燃料油販売について

記者各位

新日本石油株式会社中部支店管下の特約店(三菱商事石油株式会社)の販売店(株式会社平野石油)が運営するサービスステーション「ベイステーション平野サービスステーション」(住所:愛知県刈谷市小垣江町古浜田1、以下「平野SS」)におきまして、1月24日10時に燃料油輸送会社(株式会社エネックス)の荷卸時の手違いにより、レギュラーガソリンの地下タンクに軽油を混入、軽油の地下タンクにレギュラーガソリンを混入し、それぞれ1月25日16時までの間、販売していたことが判明いたしました。

このため平野SSにおいて販売いたしましたレギュラーガソリン、軽油の性状が、それぞれ「揮発油等の品質の確保等に関する法律」に定める標準規格値を満たしていなかった可能性がございます。このレギュラーガソリン、軽油を使用することで、車両の走行不良、最悪の場合、エンジン停止に至る可能性がございます。ENEOS製品の品質に対する信頼を損なう事態が発生したことを厳粛に受け止め、深くお詫びを申し上げます。

なお、本年1月24日10時から1月25日16時までの期間に、平野SSにおいてレギュラーガソリン、軽油をお買い上げ頂きましたお客様におかれましては、誠にお手数をお掛けしますが、抜き取り交換を実施いたしますので、お買い上げ時に平野SSが発行いたしました伝票をご確認の上、ベイステーション平野サービスステーションお客様係(フリーダイヤル0120-316-122 受付時間:24時間対応いたします。)まで、ご連絡賜りますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが無きよう万全な対策を講じて参る所存でございます。

お客様窓口 ベイステーション平野サービスステーションお客様係:
フリーダイヤル0120-316-122
受付時間:24時間対応いたします。

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

新日本石油(株)広報部広報グループ:03(3502)1124(担当:東條)
新日本石油(株)中部支店総務グループ:052(746)5001(担当:安井)