



2021年2月1日

各位

ENEOS Webカーメンテナンス予約システム 「Dr. Driveエネアポ予約」スタート!



当社（社長：大田 勝幸）は、本日、Webサイトから簡単に車検、手洗い洗車およびカーコーティングを予約できる、ENEOS Webカーメンテナンス予約システム「Dr. Driveエネアポ予約」（以下、「エネアポ予約」）をDr. Drive^{※1}店舗を中心に全国^{※2}174ヶ所のサービスステーション（以下、「SS」）にてスタートしましたので、お知らせいたします。

車の平均使用年数の長期化を背景としてカーメンテナンス販売の機会が増大する一方、SSにおいては構造的な人手不足が課題となっています。その対応として、この度当社は、従来店頭または電話にて行っていた車検や手洗い洗車といったカーメンテナンスの予約が、Web上で24時間いつでも受付可能なサイトを開設しました。エネアポ予約のWebサイトにおいては、お客様はSS毎の予約状況をひと目で確認でき、ご都合の良い日時をピンポイントでいつでも簡単に予約することが可能です。また、日程変更・キャンセルもWebサイトにて行うことができます。

エネアポ予約のスタートにより、お客様においては、予約完了までの手間の省力化や待ち時間の短縮が実現できます。そして、SSにおいては、スタッフの適正な人員配置による店舗運営の最適化や正確な受注内容の把握が可能となります。

今後、オイル・タイヤ交換の予約といった取扱商品の拡大、車種ごとの適合商品・作業時間の表示といったより利便性の高いサービスについて、2021年度下期の導入を目指します。

当社は、2040年ENEOS長期ビジョンにおいて、お客様が望む利便性の高いサービスをトータルで提供するENEOSプラットフォームの構築を目指しています。デジタル技術を活用することでお客様の暮らしをより便利で快適にするための様々なサービスの提供を通じ、社会の発展と活力のある未来づくりに貢献してまいります。

※1 国家資格整備士が在籍し、お客様の愛車のホームドクターとしてお客様のカーライフをトータルでサポートするサービスステーション（2020年12月末時点：2,299SS）

以上

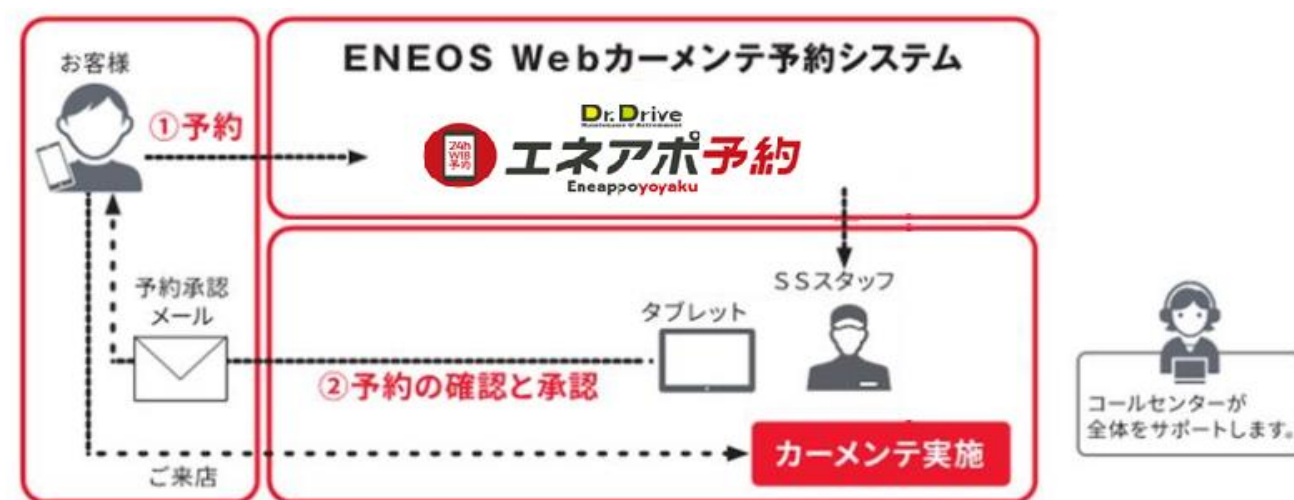
とどけ! 熱いエネルギー ENEOS

<概要>

サービス名	Dr. Drive エネアポ予約
WEBサイト	https://eneos-ss.com/search/yoyaku/rwd/top.php
対象商品	車検、手洗い洗車、カーコーティング（今後取り扱い商品拡大予定）
利用可能店舗	174SS（2月1日時点） ※2 利用可能店舗所在都道府県（2月1日時点）： 北海道、秋田県、山形県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、福井県、愛知県、三重県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、岡山県、広島県、山口県、愛媛県、福岡県、佐賀県、大分県、沖縄県 https://eneos-ss.com/search/yoyaku/rwd/top.php にて検索いただけます
問い合わせ先	エネアポ予約コールセンター 電話番号：0120-550-723 受付時間：9:00～17:00（12:00～13:00除く）土日祝日除く e-mail：eneos-carmentecc@eneos-ss.com

<参考>

1. 予約からご来店までのイメージ



とどけ! 熱いエネルギー ENEOS

2. WEBサイト（受付画面）イメージ

お客様の
スマホやPC

日時選択

カーメンテSS

車メンテナンス

STEP1 予約商品を選択 / **STEP2 作業日時を選択** / STEP3 お客様情報入力 / STEP4 予約内容確認 / STEP5 予約完了

予約したい日時をひとつ選択してください

予約商品: [] 車種: [] 無料見積

日付を選択

2020年11月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

○: 予約受付中 —: 予約不可

**選択した日付から
1週間分の時間が表示**

2020年11月

	18日 (水)	19日 (木)	20日 (金)	21日 (土)	22日 (日)	23日 (月)	24日 (火)
10:00	○	○	○	—	○	○	○
10:30	—	○	○	—	○	○	○
11:00	—	○	○	—	○	○	○
11:30	—	—	○	—	○	○	○

予約受付可能の場合

○

選択状態

—

予約がいっぱい、
受付時間外の場合

とどけ! 熱いエネルギー ENEOS