

2022年4月22日

各位

ENEOS株式会社
株式会社ENEOSリテールサービス
宮島石油販売株式会社

新潟県新潟市のガソリンスタンドにおける水分が混入した軽油の販売について

ENEOS株式会社関東第1支店（支店長：藤森 達男）管下の特約店 株式会社ENEOSリテールサービス（代表取締役社長：米原 秀和）の販売店 宮島石油販売株式会社（代表取締役社長：山口 智暁）が運営するガソリンスタンド「セルフ116西川SS」（以下「SS」、所在地：新潟県新潟市西蒲区押付字前谷内802-1）において販売した軽油の一部に水分が混入していたことが判明いたしました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫び申し上げます。

軽油への水分混入の原因については現在調査中ですが、現時点で8台のお客様に不具合が発生していることが判明しております。関係官庁のご指導、ご協力の下、ご購入されたお客様にご連絡し、品質に異常がある軽油を回収すべく、最善の努力を行っております。

つきましては、当該SSにて3月27日(日)から4月21日(木)までの間に、軽油をご購入されたお客様は、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないように万全な対策を講じて参る所存です。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<お客様連絡先>宮島石油販売株式会社 セルフ116西川SS
0256-88-6118 担当者:長沼
受付時間 9:00~17:00

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

ENEOS株式会社関東第1支店総務グループ（担当：岩崎） : 03-6262-2221
ENEOS株式会社広報部広報グループ : 03-6257-7150
株式会社ENEOSリテールサービス（担当：浅賀） : 025-241-6657
宮島石油販売株式会社（担当：高沢） : 0256-88-6118