２０２４年１１月７日

各位

ＥＮＥＯＳ株式会社
カメイ株式会社

東北自動車道（上り）長者原サービスエリアＳＳ（宮城県大崎市）における
水分が混入したハイオクガソリンの販売について

ＥＮＥＯＳ株式会社東北支店（支店長：山口 宏一）管下の特約店 カメイ株式会社（代表取締役社長：亀井 昭男）が運営するガソリンスタンド「東北自動車道（上り）長者原サービスエリアＳＳ」（以下「ＳＳ」という。所在地：宮城県大崎市古川宮沢金堀場）において販売したハイオクガソリンの一部に水分混入の可能性があることが判明いたしました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

ハイオクガソリンへの水分混入の原因については、現在調査中ですが、現時点で当該ＳＳにて１１月２日（土）にハイオクガソリンを給油された車両においてエンジンに不具合が生じたとのお問合せをいただいております。

つきましては、当該ＳＳにおいて、１１月２日（土）にハイオクガソリンをご購入されたお客様は、給油した際の伝票（レシート）※をお手元にご用意いただき、早急に以下連絡先までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

※なお、伝票に記載されている当該ＳＳ名は「カメイ株式会社長者原Ｓ／Ａ　ＳＳ」となっておりますので、ご注意ください。

本事態の発生により、お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたこと重ねてお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、再発防止に向けて万全な対策を講じてまいります。

＜本件に関するお問い合わせ先＞
□お客様相談室　　：カメイ株式会社カーライフ事業部
０１２０－８８－６０６７　ガイダンス２番をお選びください
担当者: 清水　大也／光岡　正明

□お問合せ受付時間　：平日　９：００～１７：００（土日祝日を除く）
※上記受付時間外は現地のＳＳまで直接ご連絡をお願いします。
東北自動車道（上り）長者原サービスエリアＳＳ　０２２９－２８－３７１５

以上

＜プレスリリースに関するお問い合わせ先＞
ＥＮＥＯＳ株式会社東北支店業務グループ　：０２２―２６６－９７２９
ＥＮＥＯＳ株式会社広報部メディアリレーショングループ　：０３－６２５７－７１５０
カメイ株式会社カーライフ事業部　：０２２－２６４－６１５０