

2025 年 12 月 1 日

「ENEOS カーリース」が 2025 年「オリコン顧客満足度®調査」 「カーリース」ランキング 総合 1 位を獲得

ENEOS 株式会社（以下、ENEOS）が全国の系列サービスステーション（以下、「SS」）※1にて展開している「ENEOS カーリース」は、オリコン株式会社 が発表した「オリコン顧客満足度®調査 カーリース」ランキングにおいて、総合第 1 位を獲得しましたので、お知らせいたします。



ENEOSカーリース

「オリコン顧客満足度®調査 カーリース」ランキングは、今回新たに創設されたものであり、本調査結果が第 1 回目の発表となります。本調査は、過去 3 年以内に個人向けカーリースを 1 年以上のプランに契約し、継続して 3 か月以上ご利用された運転免許保有者を対象に実施された調査で、全 7 つの評価項目のうち、「車の探しやすさ」「コストパフォーマンス」「メンテナンス・補償」「サポートサービス」の 4 項目において第 1 位の評価を獲得し、総合第 1 位となりました。本調査で高い評価をいただきましたことは、日頃より ENEOS カーリースをご愛顧いただいているお客様、ならびに加盟店をはじめとする関係者の皆さまのご支援の賜物であり、心より感謝申し上げます。

「ENEOS カーリース」は、2022 年 4 月に全国の系列 SS※1で事業展開を開始し、車の購入や維持管理にかかわるユーザーのストレスを軽減する「クルマの新しい持ち方」を提案してまいりました。ENEOS は、今後もより多くのお客様にご満足いただき、充実したカーライフに貢献できるよう、一層のサービス拡充に努めてまいります。

<ENEOS カーリースの特長>

- 車が探しやすい！お選びいただくクルマは新車！豊富な国産車種ラインナップ！
- コストパフォーマンスが高い！大きな初期費用なし、月々定額、各種税金、車検コミコミ※2だから安心！ENEOS カードのご利用でさらにお得※3！
- メンテナンス・補償も充実！クルマのことはいつもの店舗にお任せ！
- サポートサービスが手厚い！追加料金なしで新車乗り換えできる※4！

<ENEOS カーリース公式サイト： <https://eneos-cl.com>>

<調査概要 2025年 オリコン顧客満足度®調査 カーリース>

- 調査主体 : 株式会社oricon ME
- 調査方法 : インターネット調査
- サンプル数 : 2,077人
- 規定人数 : 100人以上
- 調査企業（サービス）数 : 28
- 調査期間 : 2025年8月7日～2025年9月1日
- 定義 : 以下すべての条件を満たすサービス
 - 1) 月々定額のリース料を支払うことで、車両の使用権を得ることができる
 - 2) 個人向けサービスを展開している
 - 3) 新車を提供している
 - 4) 契約期間が1年未満の短期カーリースでない
- 調査対象者 性別 : 指定なし 年齢：18～84歳（高校生は除く）
- 地域 : 全国
- 条件 : 以下すべての条件を満たす人
 - 1) 免許を保有している
 - 2) 過去3年以内に、個人向けカーリースの新車を利用した
 - 3) 1年以上のプランに契約し、継続して3ヶ月以上利用した
 - 4) 契約の選定に関与し、料金を把握している

<調査結果 : <https://life.oricon.co.jp/information/893/>>

以 上

- ※1 一部 SS でのお取り扱いとなります。
ENEOS カーリースの取扱店検索はこちら <https://eneos-cl.com/address/>
- ※2 各種税金、保険、車検、メンテナンス費用等が対象です。ご契約されたメンテナンスパックの種類により含まれるサービスの内容が異なります。
- ※3 対象カードは ENEOS カード（C・P・S）のみです。特典は家族カード給油分も対象となります。ただし、ご本人カードおよび家族カードの月間合算給油量 100ℓ が、特別価格の上限となります。当社系列 SS でのガソリンまたは軽油の給油のみが対象となります。燃料特典を受けるにはお客様サポート SS 登録申込が必要です。本登録は、お客様の任意となります。
- ※4 ENEOS が指定したプランに限ります。車種および対象期間はリース契約に定める条件を満たすものに限ります。