

2024年12月

お客さま 各位

ENEOS Power株式会社

平素より「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

「電気・ガス料金負担軽減支援」の実施について

この度、経済産業省が実施する「電気・ガス料金負担軽減支援」により、お客さまのガス料金に対して値引きを実施いたします。値引きの実施にあたり、お客さまご自身でのお手続きやお申込みは不要です。

本事業の詳細は、[経済産業省のHP](#)をご確認いただきますようお願いいたします。

記

1. 値引きの内容(*1)

ENEOS都市ガスをご利用のすべてのお客さまを対象に、2025年2月分から2025年4月分までのガス料金について、以下の値引き単価を適用いたします。

※2024年6月分までの電気・ガス価格激変緩和対策による値引きについては、[こちら](#)をご覧ください。

※2024年11月分までの酷暑乗り切り緊急支援による値引きについては、[こちら](#)をご覧ください。

(税込)

| 対象月 | 1m ³ あたりの 値引き単価 | 1ヵ月あたりの ガス料金への影響額(*2) |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|
| 2025年2月～3月分(*3) | 10円/m ³ | ▲300円/月 |
| 2025年4月分(*4) | 5円/m ³ | ▲150円/月 |

(*1) 政府の決定により変更となる可能性があります。

(*2) ガス使用量30m³の場合の参考値です。

(*3) 3月月初に請求を行う2月分のガス料金から適用いたします。

(*4) 5月月初に請求を行う4月分のガス料金から適用いたします。

(*5) 原料費調整額から値引きいたします。ご利用明細書に記載の原料費調整単価は、値引き適用後の単価です。値引き前の原料費調整単価は、ENEOS都市ガスホームページ▶料金メニュー▶[原料費調整額](#)をご覧ください。

2. お問い合わせ先

■電気・ガス料金支援に関するお問い合わせ先

経済産業省 資源エネルギー庁 お客さま向け窓口

<フリーダイヤル>0120-013-305(平日9:00~17:00)

※2024年12月30日(月)から2025年1月3日(金)を除く

■ご契約内容に関するお問い合わせ先

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター

<ナビダイヤル>0570-02-8704 ※IP電話などの場合 03-6735-9031

(9:00~17:00、日曜日および祝日、年末年始を除く)

以上