

2025年2月17日

お客さま 各位

E N E O S P o w e r 株式会社

平素より「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

お引越し先で「ENEOS都市ガス」の新規契約を希望されるお客さまへ（ご案内）

お引越し先で**新規**に「ENEOS都市ガス」のご契約を検討されている場合、以下の注意事項をご確認いただき、あらかじめご了承の上、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。「ENEOS都市ガス」を現在ご契約中のお客さまがお引越し手続きを希望される場合は[こちら](#)からご確認ください。

記

1. お申し込み方法

新規契約を希望される場合は、[お申し込みページ](#)からお手続きください。

※ 大変申し訳ございませんが、お電話での新規契約は承っておりません。

2. お申し込みいただける期間

**お申し込みから都市ガスをご利用いただくまで7営業日**（お申し込み日の翌営業日を起算日とします）いただいております。なお、2か月先までお申し込みが可能ですので、お引越しのご予定が決まり次第、お早めにお申し込みください。

3. お引越し手続きにおける注意事項

- (1) お引越し先で新規契約をされる場合、開栓作業のお立会いが**必須**となります。
- (2) 一般ガス導管事業者のデータベースでお引越し先の情報が確認できない場合、当社よりメール・SMS・お電話等でガスメーター番号をお伺いすることがございます。
- (3) ガスメーター番号を回答いただけない場合、ご希望の日付でガスをご利用いただけないことがございます。
- (4) ご使用開始希望日直前でカスタマーセンターの営業時間（日曜・祝日を除く9時～17時）以外にガスメーター番号を回答された場合、希望日当日にガスをご利用いただけないことがございます。

4. 備考

お申し込みが集中した場合、現在ご契約のお客さまのお引越し手続きを滞りなく進めるため、予告なくお申し込みページからの受付を一時停止する場合がございます。あらかじめご了承ください。

以上