

2025年4月11日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの休業について (お引越しをご希望されるお客さまへのお願い)

誠に勝手ながら、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターでは、入居するビルの事情により、**2025年4月26日(土)**を臨時休業日とさせていただきます。さらに、4月27日(日)・29日(火)および5月3日(土)～6日(火)の期間は日曜日・祝日のため、定休日となります。

つきましては、休業期間前後の各種受付について、下記のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. カスタマーセンターの営業予定

日付	4月25日	4月26日	4月27日	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日
曜日	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
予定	営業日	臨時休業	定休日	営業日	定休日	営業日	営業日	営業日	定休日	定休日	定休日	定休日	営業日
備考		ビル点検			昭和の日				憲法記念日	みどりの日	こどもの日	振替休日	

2. お問い合わせ対応受付

休業期間中は、お電話でのお問い合わせはお受けすることができません。

※ お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は、翌営業日より順次対応させていただきます。

※ ガス臭いと感じたり、ガス警報器が作動した場合などの緊急時およびガスが出ないときは[こちら](#)をご確認ください。

3. お引越しに伴う解約受付

2025年4月26日(土)～2025年5月6日(火)の期間においてお引越しを予定される場合は、2025年4月17日(木)を目途にお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

※ 期限までにお申し込みいただけなかった場合は、ご希望の日付で解約ができない可能性があります。

※ 現在のご契約場所でガス会社を切り替える場合、お客さまから「ENEOS都市ガス」への解約手続きは不要ですので、切替先のガス会社さまへ直接お申し込みください。

4. 備考

(1) 「ENEOSでんき」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は[ホームページ](#)をご確認ください。ENEOS太陽光買取カスタマーセンターは通常どおり営業いたします。

(2) ご不明な点がございましたら、「ENEOS都市ガス」ホームページの「[よくあるご質問](#)」をご参照ください。

以上