

2022年12月

お客さま 各位

ENEOS株式会社

年末年始休業のお知らせ

1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOS太陽光買取サービスカスタマーセンターは、2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 年末年始にかけてご解約をされるお客さまへ

2022年12月29日（木）から2023年1月4日（水）の期間においてご解約を予定される場合は、2022年12月27日（火）17時までに、2023年1月5日（木）にご解約を予定される場合は、2022年12月28日（水）17時までにお電話にてお申込みくださいますようお願い申し上げます。

3. 年末年始にかけて契約開始をご希望されるお客さまへ

弊社カスタマーセンターの年末年始休業に伴い、2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間を契約開始とするお申込みをお受けすることができません。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお2023年1月18日（水）に契約開始ご希望の方は、12月28日（水）までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※お申込みいただいてから契約開始するまでに10営業日必要となります。

以上