

2024年7月

お客さま各位

E N E O S P o w e r 株式会社

平素より弊社の商品・サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

E N E O S 太陽光買取サービス重要事項説明書 兼 買取条件説明書の誤表記に関する
お詫びと訂正について

弊社 E N E O S 太陽光買取サービスHP (<https://www.eneos.co.jp/solar-kaitori/>、以下「本HP」) への掲載および2024年4月1日以降のご契約者さまに送付している「E N E O S 太陽光買取サービス重要事項説明書 兼 買取条件説明書」につきまして一部内容に誤表記がございました。

心よりお詫び申し上げますとともに、下記の通り訂正いたします。

お客さまには誠にお手数をお掛けいたしますが、お手元の「E N E O S 太陽光買取サービス重要事項説明書 兼 買取条件説明書」につきまして誤表記箇所を訂正してお使いいただくか、本HPに掲載しております修正版をお使いいただけますようお願い申し上げます。

(https://www.eneos.co.jp/solar-kaitori/application/pdf/kaitori_20240401.pdf)

この度はお客さまにご迷惑をおかけるすることになりましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後もお客さまに信頼いただけるよう、さらなる品質向上に向け努めて参りますので、引き続き弊社商品・サービスをご愛顧いただきますようお願いいたします。何かご不明点やご質問がございましたら弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

記

1. 訂正箇所

・2ページ目（裏面）右欄 『お申込みの前に確認ください』に記載の『買取開始後』における毎月の買取電力量と買取料金の決定時期

● 毎月の買取電力量と買取料金は、検針日の翌月の第7日曜日頃に決定いたします。

（誤）第7日曜日頃

（正）第7営業日頃

・句読点の見直しや同一単語の漢字・ひらがな表記ゆれの統一

2. 当該誤表記を本HPへ掲載およびご契約者さまに送付していた期間

・2024年4月1日以降

3. 本件のお問い合わせ先

・E N E O S 太陽光買取カスタマーセンター

・電話：0120-315-009

・営業時間：午前9時～午後5時（第3日曜日と年末年始除く）

以上