

お客様各位

ご契約手続きの流れとお申し込み時の注意点について

E N E O S 太陽光買取サービスにお申し込みいただきありがとうございます。

11月より、お客様の固定価格買取期間満了日にあわせて、順次、弊社での買い取りを開始していますが、お申し込み後のご契約手続きの流れについて、多くのお問い合わせを頂戴しております。

事前のご案内が不足しており、ご心配をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。

ご契約手続きの流れと、お申し込み時の注意点について、下記の通りご案内いたします。

記

1. ご契約手続きの流れ

- ・お申し込み受領後、当社にてサービス開始のお手続きをいたします。
- ・基本情報の登録が完了しましたら「申込み受付のお知らせ」をメール、書面等でお送りします。
- ・お申し込み内容に不備がある場合は当社よりご連絡いたします。
- ・弊社での買取開始は、原則、買取期間満了日の翌日の検針日からとなります。
- ・買取開始後に「お客様ページ」のログインに必要な情報を記載した『買取開始のお知らせ』を郵送いたします。

2. お申し込み時の注意点

1) お手続きの所要時間について

お申し込み後、お手続き完了までに約1ヶ月かかる場合がございます。

買取期間満了日にあわせて弊社での買取開始は、原則として、買取期間満了日の翌日の検針日からとなります。

検針日までにお手続きが間に合わない場合、原則、次月以降の検針日で買取開始となるようお手続きさせていただきます。その際は、メール、書面等でお知らせいたします。

また、現買取事業者様が「一般送配電事業者としての電力会社」の場合、通常よりも、お手続きに時間がかかります。買取期間満了後、無契約状態となった場合は無償引取となってしまうので、買取期間満了日まで十分に余裕を持ってお申し込みください。

2) お申し込み内容に変更があった場合のご連絡について

現在の買取事業者とのご契約変更などに伴い、お客さま番号（ご契約番号）などの変更となった場合、当社と現在の買取事業者との間での契約切替手続きが進められない場合がございます。

お申し込み内容について変更があった場合は、速やかに「ENEOS太陽光買取カスタマーセンター」にご連絡ください。

3) 検針日の変更に伴う買取開始日の変更について

一般送配電事業者の都合により検針日に変更になる場合がございます。ご契約地点の検針日に変更となった場合は、変更後の検針日での買取開始となります。

その他ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。

なお、現在多くのお問い合わせを頂戴しており、電話がつながりにくい状態となっております。ご不便をお掛けしており誠に申し訳ございません。

ENEOS太陽光買取サービスのホームページでもお問い合わせいただけますので、あわせてご利用ください。

今後とも「ENEOS太陽光買取サービス」をご愛顧賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

ENEOS太陽光買取カスタマーセンター

電話番号 0120-08-8704

受付時間 午前9時～午後5時（第3日曜と年末年始を除く）

ENEOS太陽光買取サービスホームページ

<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/solar-kaitori/>

以上