

2016年6月6日

## 一部のお客さまへの電気料金の請求遅れについて

お客さま各位

平素より、「ENEOSでんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、送配電事業者である東京電力パワーグリッド株式会社から受領した電気使用量にもとづいて、お客さまに電気料金を請求させていただいております。

しかしながら、現在、同社のシステム不具合により、弊社を含む小売電気事業者への電気使用量の通知が一部遅延している状況です。そのため、弊社から一部のお客さまへの請求業務にも遅れが生じております。

弊社は、東京電力パワーグリッド株式会社との協議を通じて、お客さまへの影響把握に努めているところです。電気使用量の受領が大幅に遅れているお客さまには、弊社より連絡させていただくとともに、電気使用量の通知があり次第、逐次、お客さまへご請求させていただきます。

弊社からの請求が遅れているお客さまにおかれましては、ご心配とご迷惑をお掛けし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜われますようお願い申し上げます。

以上