

令和4年8月3日からの大雨により被災されたお客さまに対する 電気料金等の特別措置について

このたびの大雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの大雨に伴う被害により災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域の皆さまを対象に電気料金の支払い期日の延長などの特別措置を実施させていただきます。特別措置をご希望されるお客さまは、大変恐れ入りますが、当社へお電話にてお申込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 電気料金の特別措置の適用対象

以下のお客さまが対象となります。

- ・災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域の被災されたお客さまで、当社と低圧電気のご契約をいただいているお客さま（当社が直接、電気料金を請求しているお客さまに限ります。）

なお、本日時点での特別措置の適用地域については、2022年8月9日に国の定める災害救助法の適用地域およびその隣接する地域となります。詳細は別紙（当社による電気料金等の特別措置対象地域）をご覧ください。

※災害救助法の適用地域に関する最新情報については、「内閣府発表災害救助法の適用状況」をご覧ください。また、適用地域に更新があった場合、当社HP上でもお知らせいたします。

2. 電気料金の特別措置のお申込み方法

電気料金の特別措置をご希望されるお客さまは、8月19日（金）から9月30日（金）までの間の受付時間中に、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

ENEOS株式会社 電気特別措置 専用窓口 電話番号 0120-130-340 IP・国際電話などからは0422-35-6521 (受付時間：午前9時～午後5時 [第3日曜日を除く])

3. 電気料金の特別措置の内容

(1) 電気料金のお支払期日の延長

2022年8月分の電気料金を対象として、お支払期日を1ヵ月間延長いたします。

ただし、請求金額が確定しており、8月分の支払い期日の延長ができない場合は、2022年9月分のお支払い期日を1ヵ月間延長いたします。予めご了承ください。

(2) 被災にともない電気を全く使用されない場合の基本料金の免除

被災にともない、2022年8月分のご使用電力量（キロワット時）が0キロワット時である場合には、2022年8月分の電気料金を対象として、基本料金を免除いたします。ただし、請求金額が確定しており、8月分の基本料金の免除ができないお客さまは、2022年9月分を対象といたします。なお、基本料金の免除につきましては、対象月の翌月以後の電気料金から控除させていただきます。

4. その他

電気料金の特別措置(1)を適用した場合8月分の電気料金を8月分以後の電気料金と合算（9月分の電気料金の場合は、10月分以後の電気料金といたします。）してご請求させていただく場合がありますので、予めご了承くださいようお願いいたします。

別紙

当社による電気料金の特別措置対象地域（8月19日時点）

災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域の被災されたお客さまで、当社と低圧電気のご契約をいただいているお客さま（当社が直接、電気料金を請求しているお客さまに限ります。）を対象といたします。

■ 対象地域

（1）災害救助法が適用された地域

災害救助法 適用都道府県	災害救助法適用市町村
石川県	金沢市、白山市、小松市、加賀市、野々市市、能美市、能美郡川北町
福井県	南条郡南越前町
山形県	米沢市、寒河江市、長井市、南陽市、西村山郡大江町、東置賜郡高畠町、東置賜郡川西町、西置賜郡小国町、西置賜郡白鷹町、西置賜郡飯豊町
新潟県	村上市、胎内市、岩船郡関川村
青森県	弘前市、五所川原市、つがる市、平川市、東津軽郡外ヶ浜町、西津軽郡鰺ヶ沢町、西津軽郡深浦町、中津軽郡西目屋村、南津軽郡藤崎町、南津軽郡大鰐町、南津軽郡田舎館村、北津軽郡板柳町、北津軽郡鶴田町、北津軽郡中泊町

（2）災害救助法が適用された地域に隣接する地域

都道府県	市区町村
富山県	小矢部市、南砺市
石川県	河北郡津幡町、河北郡内灘町
福井県	坂井市、越前市、敦賀市、大野市、あわら市、勝山市、丹生郡越前町、今立郡池田町
宮城県	刈田郡七ヶ宿町
山形県	山形市、鶴岡市、上山市、村山市、天童市、東村山郡山辺町、東村山郡中山町、西村山郡河北町、西村山郡西川町、西村山郡朝日町、最上郡大蔵村
福島県	福島市、喜多方市、耶麻郡北塩原村、耶麻郡猪苗代町
新潟県	新発田市
青森県	青森市、黒石市、十和田市、東津軽郡今別町、東津軽郡蓬田村
秋田県	大館市、鹿角郡小坂町、山本郡藤里町、山本郡八峰町
滋賀県	長浜市

※災害救助法適用地域は、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されますので、最新情報については、「内閣府発表 災害救助法の適用状況」をご参照ください。

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

以上