

2019年12月11日

【ENEOS都市ガス】

お客様 各位

年末年始休業のお知らせ

1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は、「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2019年12月29日（日）から2020年1月3日（金）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、スマートフォンやWEBからは、24時間、現在お住いの場所での他社からの切替の申込ほか各種お手続きが可能ですので、併せてご利用くださいますようお願い申し上げます。

2. 年末年始にかけてご解約、お引越しをされるお客様へ

平素は、「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2019年12月29日（日）から2020年1月3日（金）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。

このため、2019年12月28日（土）から2020年1月5日（日）の期間において、ご解約またはお引越しを予定される場合は、2019年12月18日（水）17:00を、お申込みの受付期限とさせていただきますので、上記期限までにご対応くださいますようお願い申し上げます。

また、2020年1月6日以降のご解約、お引越しのお申込みについても、お手続きに7営業日以上の日数をいただいておりますので、（2020年1月6日の場合は、2019年12月19日（木）17:00を、お申込みの受付期限とさせていただきます。）ご予定にはできる限り余裕をもってお申込みくださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上