

2021年5月13日

各 位

ENEOS株式会社
株式会社泰正社

東京都西東京市のガソリンスタンドにおける水分が混入した軽油の販売について

ENEOS株式会社東京支店（執行役員支店長：長島 茂則）管下の特約店 株式会社泰正社（代表取締役：岩崎 隆信）運営のENEOSマークのガソリンスタンド「Dr. Driveカートピア田無SS」（以下「SS」、所在地：東京都西東京市北原町2丁目8-7）において販売した軽油の一部に水分が混入していたことが判明いたしました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、謹んでお詫び申し上げます。

軽油への水分混入の原因については現在調査中ですが、当該SSにて軽油を給油された車両のうち、7台の車両において、走行不良、アイドリング不調などの不具合が発生したことを確認しております。

つきましては、4月28日(水)～5月10日(月)に当該SSにて、軽油をご購入されたお客様は、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないよう万全な対策を講じて参る所存です。

安全走行に対するお客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<お客様連絡先>株式会社泰正社 Dr. Driveカートピア田無SS
042-463-2414 担当者:棹山(サオヤマ)
受付時間 9:00～21:00

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

ENEOS株式会社東京支店総務グループ（担当：長山） : 03-6262-2111
ENEOS株式会社広報部広報グループ : 03-6257-7150
株式会社泰正社（担当：宮本） : 042-463-2435