

長野県佐久市佐久平のサービスステーションにおける水分が混入したレギュラーガソリンの販売について

JX日鉱日石エネルギー株式会社
株式会社ジェイ・クエスト

JX日鉱日石エネルギー関東支店(支店長:岩井 清祐)管下の特約店株式会社ジェイ・クエスト(社長:米原秀和)が運営しておりますJ-Quest(ジェイ・クエスト)佐久平店(所在地:長野県佐久市佐久平駅南18-1)におきまして、少なくとも2010年7月14日(水)から2010年7月16日(金)午前11時まで販売しましたレギュラーガソリンに、水分が混入していた可能性があることが判明いたしました。

本件は、当サービスステーションのレギュラーガソリンの配管接続部が腐食し、水分が混入したものと考えられており、現在、その原因を究明中です。

当該期間において、レギュラーガソリンの給油件数は約1,400件であり、そのうち3件(3台)でエンジン停止等のトラブルが判明しております。

つきましては、当該期間に当サービスステーションにてレギュラーガソリンをご購入されたお客様は、早急に下記連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、再びこのようなことが無きよう万全な対策を講じてまいります。

お客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

□お客様連絡先:(株)ジェイ・クエスト サポートセンター

03(5842)2534

担当者:齊藤 山田

□お問い合わせ受付時間:9:00~17:00

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>

JX日鉱日石エネルギー株式会社広報部 : 03(6275)5046

JX日鉱日石エネルギー株式会社関東支店総務グループ : 03(6803)9211