

2015年度「CS・品質月間」について

記者各位

当社(社長:杉森 務)は、毎年11月を「CS・品質月間」と定め、グループ会社および協力会社とともに、様々な品質向上活動に取り組んでおります。今年度は、「基本に立ちかえり、お客様のために“チームENEOS”を実践する」をテーマに下記のとおり実施しますので、お知らせいたします。

記

1. 社長メッセージの発信

本日、社長からグループ会社および協力会社の従業員に向けて以下のメッセージを発信し、「CS・品質月間」への積極的な取り組みを呼びかけました。

<社長メッセージ(抜粋)>

近年JXエネルギーグループは、国内だけでなく海外においても事業展開を加速しています。こうした中、当社ブランドへの信頼を維持し続けるためには、当社がお届けする商品・サービスの品質を維持・向上させていくことが必要です。そのために、CS・品質月間を契機に、今一度基本に立ちかえり、1人ひとりが当事者意識を強く持ち、“チームENEOS”として、お客様満足のために品質の維持・向上に取り組ましましょう。

2. スローガンの選定とポスターの掲示

当社グループおよび協力会社の従業員から広くスローガンを募集し、約1万2,000点の応募の中から以下の作品が選定されました。

「品質は一人ひとりが責任者 “基本が原点”惜しまぬ努力 お客様への確かな保証」

(当社室蘭製造所 需給計画グループ丸山 二郎さん)

期間中、上記のスローガンが掲載されたポスターをグループ会社および協力会社の各職場に掲示します。

3. 当社各事業所、グループ会社および協力会社ごとの独自活動など

各所で品質トラブル発生時の初動対応の訓練、試験機器の校正、各種勉強会の開催など各職場独自に工夫を凝らした取り組みを実施します。

また、本社ビルでは、外部講師をお招きし、講演会を開催いたします。

以上

● 別添資料

 [CS・品質月間ポスター](#) (PDF:213.6 KB/1ページ)