

## 2004年度 全国優秀特約店・SS感謝式開催について

記者各位

当社(社長:渡 文明)は、6月7日(火)に都内のホテルで、2004年度全国優秀特約店・SS感謝式を開催いたしましたので、お知らせいたします。

当日は、優秀特約店の代表者、全国11支店地区から選抜された優秀SSマネージャー、およびENEOSエクセレントマイスター(当社系列教育「海外マネージャーコース」修了者)の合計336名にご出席いただきました。優秀特約店の部では、当社社長 渡 文明より代表者一人ひとりに表彰状をお渡しし、また、優秀SSの部では、当社副社長 大森 輝夫よりSSのマネージャーに表彰盾をお渡ししました。

感謝式の冒頭挨拶で、当社社長の渡は、受賞のお祝いと1年間の感謝の言葉を申しあげるとともに、「昨年来、『量から質への転換』に取り組んできたが、今年度は『更なる質の追求』を目指し、高付加価値商品を通じた販売強化、Dr.Driveの強力展開、そして小売店として基本サービスの強化を共に実現していきたい」と出席いただいた特約店代表者・SSマネージャーと誓いがありました。また、優秀特約店を代表して全国ENEOS会会長の関彰商事株式会社社長 関(せき)正夫氏が「全国の特約店・SSが今後も力をつけて、世の中の流れに沿ったしっかりとした体制をつくっていくことが強いENEOSの力になる」とご挨拶されました。

感謝式終了後には、カルマン株式会社社長の若松義人氏が「トヨタ式改善力」というテーマで、トヨタの強さの秘訣から今後のSS運営に必要なポイントについての講演を行いました。引き続き行われた懇親会では会場に「B・A・Rホンダ」チームのF1の車体を展示するとともに、5月から当社のコミュニケーションパートナーとなったMLBシアトル・マリナーズのイチロー選手から受賞者に対して贈られたメッセージも披露されました。なお、今回の「全国優秀特約店・SS感謝式」の概要は資料のとおりです。

以上

### 資料:2004年度全国優秀特約店・SS感謝式概要

1. 日時:2005年6月7日(火)13:30~18:00

2. 場所:ホテルニューオータニ(鶴の間)

3. 式次第:

(第1部)13:30~15:15 感謝式

・代表取締役社長 渡文明 挨拶

・特約店・SS 表彰

・ENEOSエクセレントマイスターの紹介(紹介ビデオの上映)

・特約店代表(関彰商事株式会社 代表取締役社長 関(せき)正夫氏)挨拶

(第2部)15:25~16:25 講演会

カルマン株式会社 代表取締役社長 若松義人氏

1937年宮城県生まれ。トヨタ自動車工業に入社後、生産、原価、購買の各部門で、大野耐一氏のもと「トヨタ生産方式」の実践、改善、普及に努める。84年以降は農業機械メーカーや住宅メーカーなどでもトヨタ方式の導入と実践にあたった。91年韓国大宇自動車顧問。92年カルマン株式会社設立。現在、同社代表取締役社長。西安交通大学客員教授。トヨタ式の人づくり、モノ作りを実践し、トヨタ関係者からも高い評価を受ける。著書に『トヨタ流「改善力」の鍛え方』『トヨタ流「最強の社員」はこう育つ』『トヨタ流 自分を変える成功ノート』『トヨタ式人間力』など多数。

(第3部)16:40~18:00 懇親会

4. 出席者:特約店・SS招待者…336名、当社出席者…34名

### ご参考:表彰基準および表彰対象特約店・SS数

<特約店表彰部門(全国順位)>

・数量部門:90店(ガソリン、軽油販売数量 各30店、灯油、SSオイル販売数量 各15店)

・伸率部門:30店(ガソリン+軽油販売前年対比伸率)

・カーケア商品部門:15店(V-FORCE、ENEOSテクロン、Ecoforce G・D、および新日石トレーディング商品の売上合計金額)

・外販高潤部門:10店(SSオイルを除く自動車用・工業用・船舶用潤滑油の販売数量)

・KHP部門:5店(KHP販売台数)

<SS表彰部門(支店順位)>

- ・T指数部門:各支店10SS(中部・関西各15SS 沖縄支店5SS)…当日招待SS:上位2SS/支店
- ・T指数改善部門:各支店10SS(〃)…当日招待SS…上位2SS/支店
- ・P指数部門:各支店10SS(〃)…当日招待SS…上位2SS/支店
- ・燃料油部門:各支店5SS(中部・関西各8SS 沖縄支店3SS)…当日招待SS…上位2SS/支店
- ・ENEOSヴィーゴ部門:各支店 5SS(〃)…当日招待SS…上位2SS/支店
- ・SSオイル部門:各支店5SS(〃)…当日招待SS…上位2SS/支店
- ・CS部門:各支店5SS(〃)…当日招待SS…上位2SS/支店

<注>外販高潤部門は今年度から新設。

CS部門は、3回の「SSモニターチェック」結果の平均点に基づき順位付けを行った。