

2023年4月24日

各位

ENEOS株式会社
株式会社ENEOSフロンティア

千葉県東金市のガソリンスタンドにおける水分が混入した軽油の販売について

ENEOS株式会社東京支店（支店長：田中 亮一）管下の特約店 株式会社ENEOSフロンティア千葉直営事業部（事業部長：川上 信彦）が運営するガソリンスタンド「Dr. Driveセルフ東金台方店」（以下「SS」、所在地：千葉県東金市台方379）において販売した軽油の一部に水分が混入していたことが判明いたしました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。ここに謹んでお詫び申し上げます。

軽油への水分混入の原因については現在調査中ですが、現時点でお客様の車両に水抜き警告灯が点灯する不具合が23件発生していることが判明しております。

つきましては、当該SSにて2月13日(月)から4月21日(金)までの間に、軽油をご購入されたお客様は、早急に下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、再発防止に向けて万全な対策を講じて参る所存です。

<お客様連絡先>株式会社ENEOSフロンティア千葉直営事業部
Dr. Driveセルフ東金台方店
0475-53-2406 担当者：市東、眞川
受付時間 9:00~18:00

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

ENEOS株式会社東京支店総務グループ（担当：大庫）：03-6262-2030

ENEOS株式会社広報部広報グループ：03-6257-7150

株式会社ENEOSフロンティア千葉直営事業部（担当：川村）：043-307-9070